スマートフォン用アプリケーション

RCC Viewer

取扱説明書

RCC-7100WP用

【 iPhone/iPad版 】

目　次

1.視聴用アプリケーションのダウンロードと起動 ---------- 1
2.新規アカウント登録をする（ログインする）---------- 1
3.カメラの登録 ---------- 4
4.映像 ---------- 11
　4.1映像表示 ---------- 11
　4.2映像のコントロール ---------- 14
　　4.2.1カメラの画像を拡大する ---------- 14
　　4.2.2各種機能を使用する ---------- 14
　　4.2.2.1スナップショットを撮る ---------- 15
　　4.2.2.2録画する ---------- 15
5.パラメータ設定 ---------- 16
　5.1カメラパラメータ ---------- 17
　　5.1.1カメラ名の変更と情報 ---------- 17
　　5.1.2WiFi設定 ---------- 18
　　5.1.3カメラパスワード変更 ---------- 21
　　5.1.4ファームウェアアップグレード ---------- 22
　　5.1.5カメラ再起動と削除 ---------- 23
　5.2ビデオ設定 ---------- 25
　5.3ＳＤ録画設定 ---------- 27
　5.4アラーム設定 ---------- 29
6.ＳＤカード録画の再生 ---------- 32
　6.1録画データのダウンロード ---------- 34
7.ユーザー設定 ---------- 35
　7.1個人情報 ---------- 35
　7.2アカウントとセキュリティ ---------- 36
　7.3通信データ ---------- 45
　7.4カメラリスト表示設定 ---------- 47
　7.5バージョン情報 ---------- 50
8.情報 ---------- 51

【iPhone・iPadからの視聴】

1． 視聴用アプリケーションのダウンロードと起動

iPhone/iPadで映像を見るには、iOS専用のアプリケーション(無料)のダウンロードが必要です。「Appストア」から視聴用アプリ『RCC Viewer』を検索しダウンロードしてください。

RCC Viewer

※検索の際は「rcc viewer」で検索をしてください。

ダウンロードが完了したら、『RCC Viewer』を起動します。



※アプリケーションのデザインや内容は
更新により予告なく変更する場合がございます。
予めご了承ください。

2． 新規アカウント登録をする（ログインする）

RCC Viewerは「クラウドアプリケーション」です。一度アカウント登録をおこなうと、異なる端末からでも自分のアカウントにログインするだけでカメラの情報が取得できます。
（※各端末にアプリケーションがインストールされている事が必要です）
次ページからの手順に従ってアカウント登録をおこなってください。

※パソコン版のRCC Viewerやその他の端末ですでにアカウント登録を済ませている場合は、ここで新たに登録する必要はありません。登録済のアカウントでログインしてください。

※アカウント情報を忘れた場合、確認方法がないため違うアカウントを新たに作成しなければなりません。その場合、以前のアカウントで使用していたEメール情報・パスワード等、同じものが使用できなくなってしまいます。
アカウントを作成後、アカウント名とパスワードは必ずメモを取るなどして大切に保管して下さい。

【パソコン等その他の端末でアカウント登録をしていない場合】

①新規登録をクリック



②アカウント名、パスワードを入力し登録を押します。



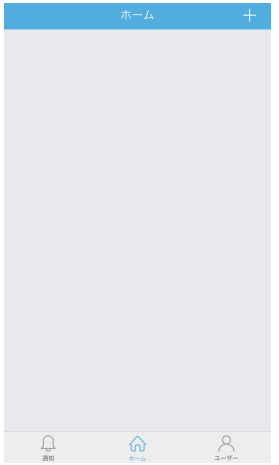
入力後、表示マークを押し、入力したパスワードが間違っていないか必ず確認してください。

③自動的にログインします。
画面中央の「OK」を押します。



※自動的にログインするのはアカウント登録直後のみです。

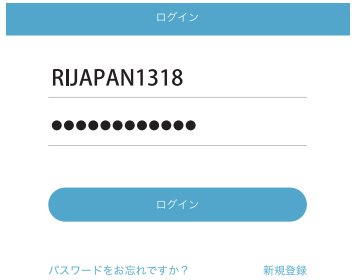
④ホーム画面が出たら、ログイン完了です。



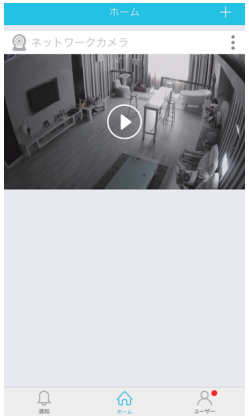
※アカウント登録後、アカウント名とパスワードは忘れないようメモに控える等し、紛失や第三者に知られる事のないよう大切に保管してください。

【その他の端末でアカウント登録済の場合】

①アカウント名、パスワードを入力し、
ログインを押しログインしてください。



②すでに登録済のカメラがある場合は、
カメラリストが表示されます。



新たにカメラを追加登録する場合は、Ｐ4～の方法でカメラを登録してください。

3． カメラの登録

設置したカメラの登録をおこないます。以下の手順に従って登録をおこなってください。

1）アプリにログインすると以下Aの「ホーム」画面が表示されます。画面右上の【+】のマークを押すと、「カメラの登録」画面が表示されます。



2）本カメラでは「カメラの登録」の画面でのQRコードスキャンに対応していないため、「QRコード以外で登録」をクリックし、「デバイス選択」の画面に進みます。



3）「IPカメラ」を選択し、「カメラ追加」の画面に進みます。



※青枠内のデバイスは本カメラと関係ありません。

4）本アプリケーションでは「WiFi設定」「LAN内検索」「手動追加」の3通りの登録方法が選択できます。各登録方法については以下をご参照ください。

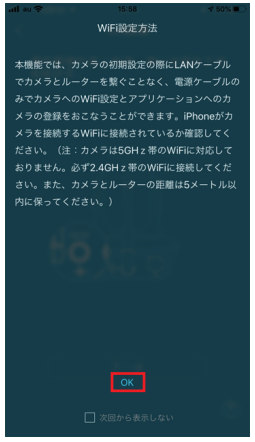
【WiFi設定】

※本機能はカメラ情報の登録をおこなうもので、カメラにWiFi接続設定をおこなうものではありません。すでにWiFiでインターネットに接続済のカメラはこの機能を利用してカメラの登録がおこなえます。ただし、iPhone/iPadが3G/4G/5G回線に接続されていたり、違うWiFiに接続されている場合はiPhone/iPadを予め、カメラが接続しているインターネットルーターのWiFiに接続してからこの機能をご使用いただくか、手動追加で登録をおこなってください。手動追加の手順につきましてはP9-11をご参照ください。

①WiFi設定をクリックします。



②機能説明が表示されます。内容を確認し「OK」を押します。



③本カメラでは音声ガイドは流れませんので、そのまま「次へ」を押します。



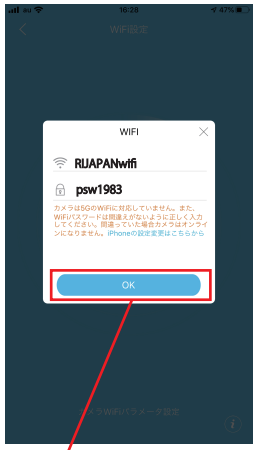
④iPhone/iPadをカメラに近づけ、送信を押します。



⑤iPhone/iPadが接続しているWiFiのアクセスポイントが表示されます。



⑥次に、WiFiのパスワードを入力し「OK」を押します。



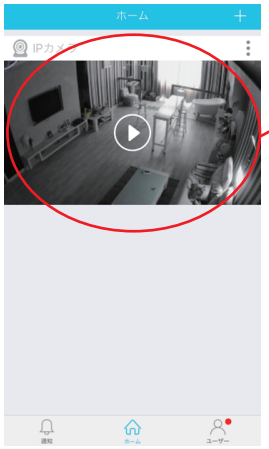
⑦カメラの検索が開始します。



⑧検索されたカメラが表示されます。カメラのパスワードを入力し、登録を押します。



⑩カメラリストにカメラが登録されたら登録完了です。



カメラリストに登録されます

※登録完了後の視聴の手順は、
P11 ～をご参照ください。

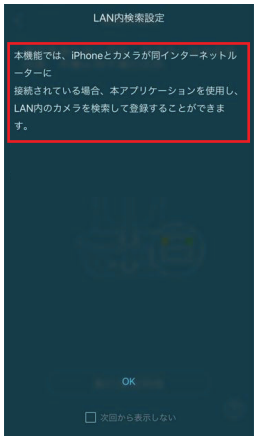
【LAN内検索】

※iPhone/iPadが3G/4G/5G回線に接続している場合はこの機能はご使用できません。
その場合は、カメラが有線でつながっているインターネットルーターに
iPhone/iPadをWiFi接続して頂きこの機能をご使用頂くか、P9～11の「手動追加」
にてカメラの登録をおこなってください。

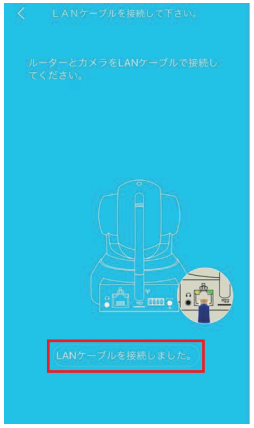
①LAN内検索をクリックします。



②機能説明が表示されますので、赤枠内を確認しOKを押します。



③ルーターとカメラをLANケーブルで接続します。接続したら「LANケーブルを接続しました」を押します。



④カメラの検索が開始します。



⑤検索されたカメラが表示されます。
カメラのパスワードを入力し、
登録を押します。



⑥カメラリストにカメラが登録されたら登録完了です。



※登録完了後の視聴の手順は、
P11 ～をご参照ください。

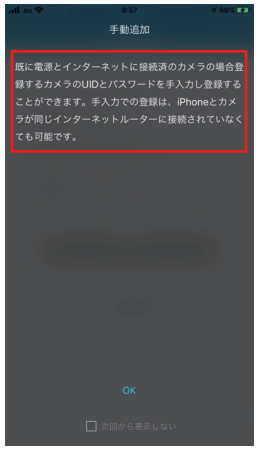
【手動追加】

手動追加では「カメラのUIDとパスワード」を手入力して登録する方法と、カメラに貼付されたシールのQRコードをスキャンして登録する方法の2種類があります。

①手動追加をクリックします。



②機能説明が表示されますので、
赤枠内を確認しOKを押します。



③「手入力」もしくは「QRコードスキャン」のどちらかでカメラの登録をおこないます。　各方法については、下記手順をご参照ください。

【手入力する場合】

登録したいカメラのUIDとパスワードを手入力し、OKを押します。カメラリストにカメラが登録されたら登録完了です。

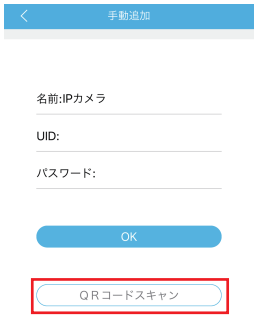




※登録完了後の視聴の手順は、
P11 ～をご参照ください。

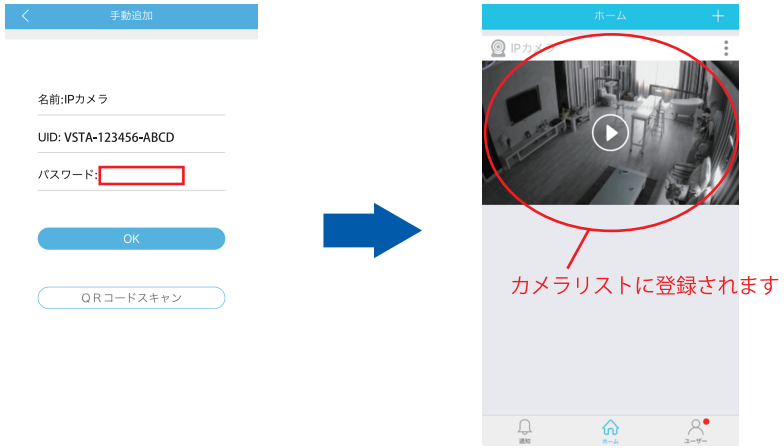
【QRコードをスキャンする場合】

「QRコードスキャン」を押します。スキャン画面に切り替わったら、画面枠の中に、カメラに貼付されているシールのQRコードを合せます。





カメラのUIDが自動的に入力されます。パスワードを手入力し「OK」を押します。
カメラリストにカメラが登録されたら登録完了です。



※登録完了後の視聴の手順は、
P11 ～をご参照ください。

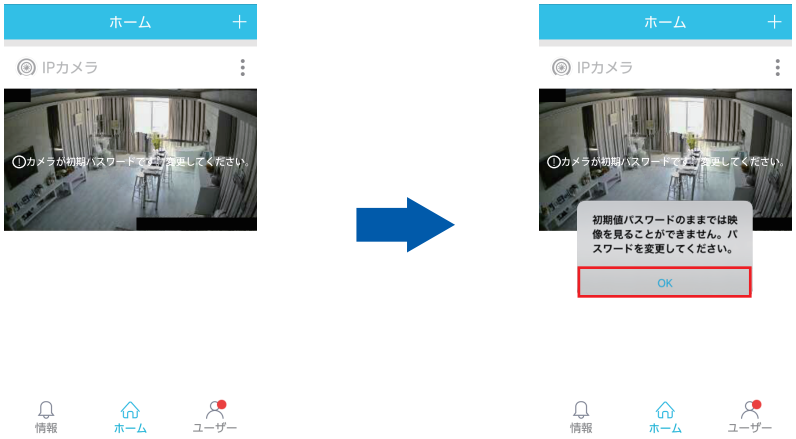
4． 映像

4.1　映像表示

iPhone/iPadから、登録済カメラの映像確認をおこないます。

①カメラを登録後、画面をタップします。

②OKを押します。



③新しく設定するパスワードを入力し登録を押します。

④カメラリストに戻ったら、画面中央の再生マークをタップします。



⑤映像が表示されます。

⑥全画面表示させたい場合は、映像をタップして、右下に表示された拡大マークを押します。

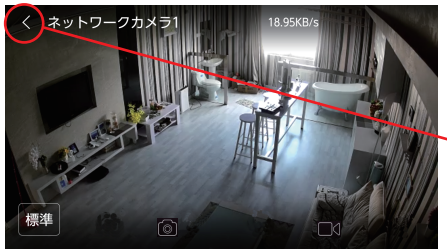


⑦横向きに全画面表示されます。



画面下部にメニューが表示されます。
しばらく待つと自動的に消えます。

全画面表示から元の画面に戻る場合は、画面をタップし、左上に表示されたカメラ名の矢印を押します。



矢印を押します。

4.2　映像のコントロール

iPhone/iPadからカメラの様々な操作をおこなえます。

4.2.1　カメラの画像を拡大する

①カメラの画像を指でピンチアウトすると、画像が拡大されます。

画面を指でピンチアウトすると…



画面が拡大されます



4.2.2　各種機能を使用する

映像を視聴しながら各機能を使用できます。

本カメラでは、「スナップショット」「録画」の機能が使用できます。



4.2.2.1　スナップショットを撮る

視聴中の画面のスナップショット（静止画）を撮影できます。

①映像視聴中に「スナップショット」のボタンを押します。



スナップショットボタン

②「スナップショットを保存しました」と表示が出ます。静止画はiPhone/iPadのライブラリに保存されます。





4.2.2.2　録画する

視聴中のリアルタイムの映像を録画できます。

①映像視聴中に「録画」のボタンを押します。



録画ボタン

②録画を開始します。録画中は右上に録画中のマークが表示されます。



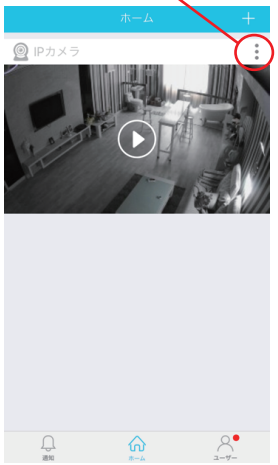
③録画を停止する場合は、再度「録画」ボタンを押すと停止します。録画した動画はiPhone/iPadのライブラリに保存されます。



5．パラメータ設定

各種機能の詳細設定や変更がおこなえます。

①カメラリストを開き、カメラ名の右のマークを押します。



②メニューが表示されたら、パラメータ設定を押します。



5.1　カメラパラメータ

カメラパラメータのページが開きます。詳細については以下説明をご参照ください。



カメラパラメータのタブ

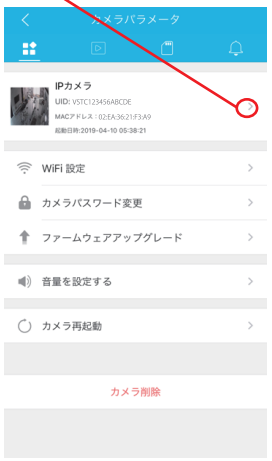
本カメラではこの機能は
ご使用できません。

5.1.1　カメラ名の変更と情報

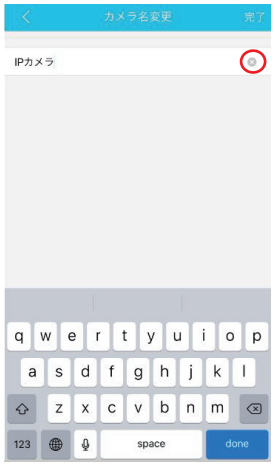
カメラ名の確認・変更やUID、WiFi MACアドレス、起動日時情報が確認できます。

【カメラ名変更】

①矢印を押します。

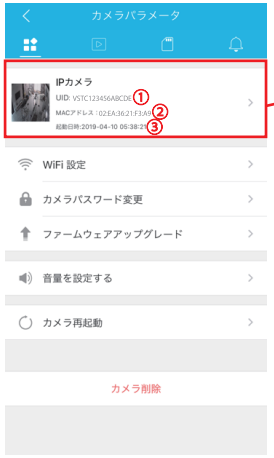


② ⓧ を押しカメラ名を消し、
新しい名前を入力します。



【情報確認】

カメラのUID、WiFi MACアドレス、初期起動日時が確認できます。



①カメラのUIDが確認できます。

②カメラのWiFiのMACアドレスが表示されます。

③カメラを初期起動させた日時がわかります。

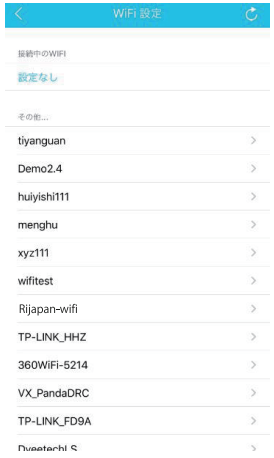
5.1 2　WiFi設定

カメラのWiFi接続設定ができます。

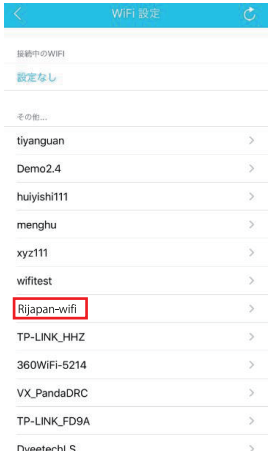
①WiFi設定を押します。



②カメラが検索できるWiFiのア
クセスポイントが一覧表示さ
れます。



③接続したいアクセスポイントを選択します。

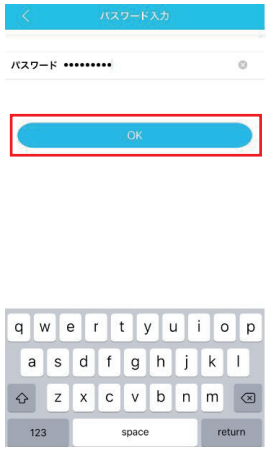


④WiFiのパスワードを入力します。

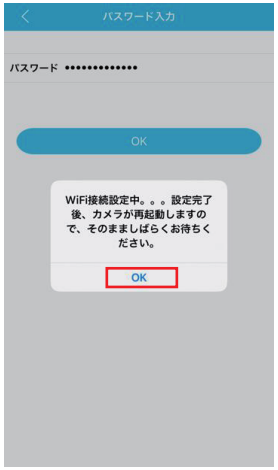


※カメラのパスワードではなくWiFiのパスワードです。

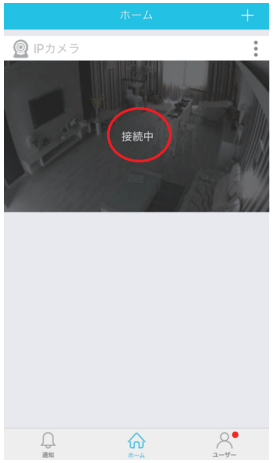
⑤パスワードを入力したら、画面中央の「OK」を押します。



⑥以下のメッセージが出たら、OKを押します。



⑦画面がカメラリストに戻り、カメラの再起動が開始し「接続中」の表示になります。



⑧再起動終了後、LANケーブルを抜き、カメラの映像が表示されたらWiFi接続成功です。

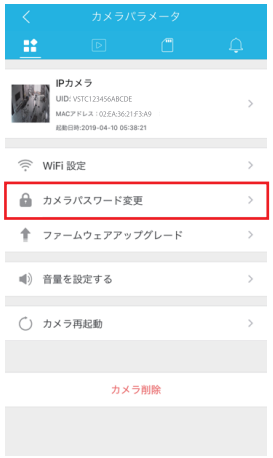


※LANケーブルを抜いて映像表示できない場合は、設定したWiFiのパスワードやアクセスポイントが正しいかご確認ください。また、WiFiの認証の種類が「WEP」の場合アプリケーションからの設定ができません。
その場合はパソコンからカメラのWEB設定にログインし設定を行ってください。WEB設定については、カメラ本体の取扱説明書P47～をご確認ください。

5.1 3　カメラパスワード変更

カメラの映像表示用パスワードの変更ができます。

①カメラパスワード変更を押します。



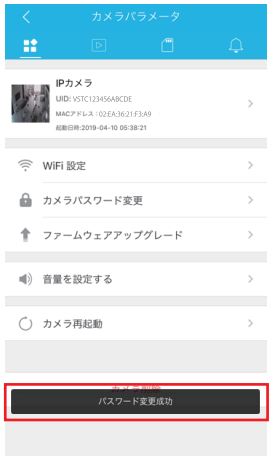
②新しく設定するパスワードを入力します。



③入力後「登録」を押します。



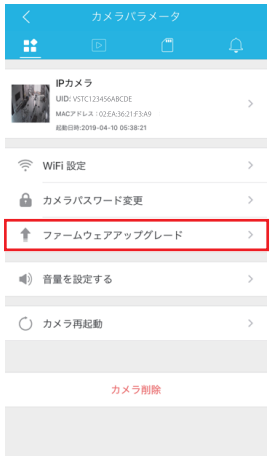
④「パスワード変更成功」のメッセージが出て、カメラが再起動します。再起動が終了したら変更完了です。



5.1 4　ファームウェアアップグレード

カメラのシステムファームウェアのアップグレードができます。

①ファームウェアアップグレードを押します。



②新しいバージョンがある場合以下のアップグレードの表示が出ます。



③ファームウェアアップグレードを押します。



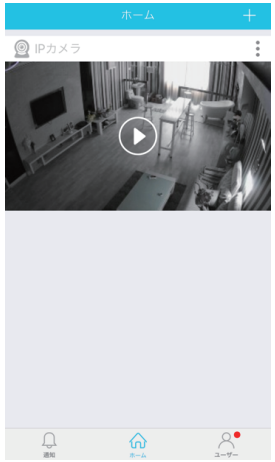
④「OK」を押します。



⑤更新のメッセージが出ます。「OK」を押し、カメラの再起動が終わるまで待ちます。



⑥再起動が終わり、カメラリストが以下のようになったら更新完了です。

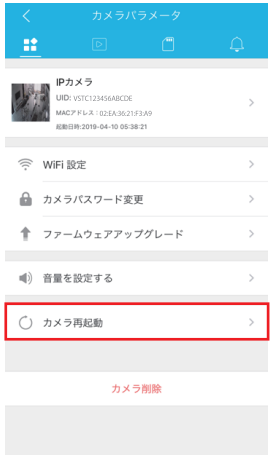


5.1.5　カメラ再起動と削除

カメラの再起動と登録削除がおこなえます。

【カメラ再起動 】

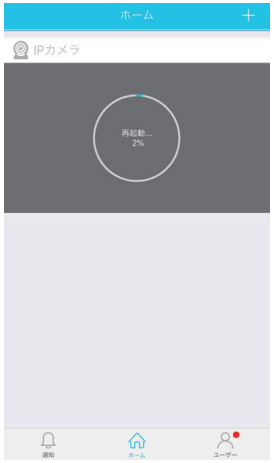
①カメラ再起動を押します。



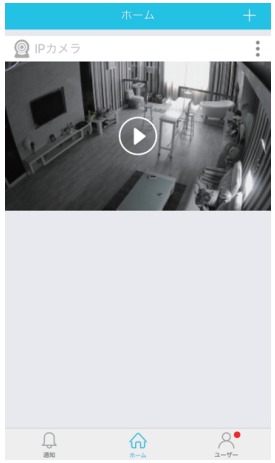
②OKを押します。



③再起動が開始します。終了するまでそのまま待ちます。

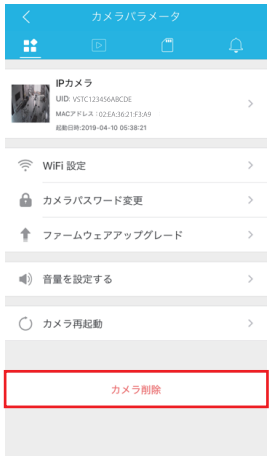


④元に戻ったら再起動完了です。



【カメラ削除】

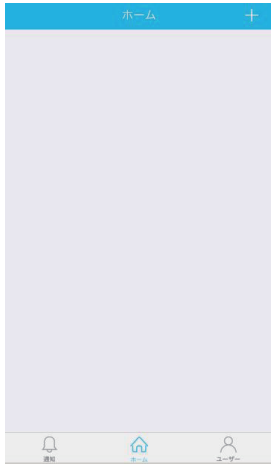
①カメラ削除を押します。



②OKを押します。



③ホーム画面に自動的に戻り
削除完了です。



5.2　ビデオ設定

カメラの映像設定の変更・調節をおこなうことができます。

①パラメータ設定を押します。



②ビデオ設定のタブを押します。



各種設定については下記をご参照ください。



①暗視モード・・・暗視用赤外線ライトのＯＮ/ＯＦＦの切り替えがおこなえます。
初期設定はＯＮになっており、切り替える際はタップして変更します。

②水平反転・・・カメラを天井に吊るし、逆さまに取り付けた際、左右を逆転させ正常な画像にします。緑がＯＮの状態です。

③垂直反転・・・カメラを天井に吊るし、逆さまに取り付けた際、上下を逆転させ正常な画像にします。緑がＯＮの状態です。



④明かりモード・・・カメラ設置環境（屋内・屋外）に合せて変更します。切り替える際はタップして変更します。

⑤時刻・カメラ名の表示・・・ONにすると映像上にカメラ名と時刻が表示されます。

⑥明かるさ・・・カメラ設置環境（屋内・屋外）に合せて調節します。スライドバー上の丸を指で動かし調節できます。

⑦コントラスト・・・表示画像のコントラストを調節します。スライドバー上の丸を指で動かし調節できます。

5.3　SD録画設定

カメラに挿入されたmicroSDカードへの録画設定をおこなえます。

①パラメータ設定を押します。



②SD録画設定のタブを押します。



③詳細設定ページが表示されます。各種設定についてはP28～をご参照ください。



①録画モード・・・録画無効・動体検知録画・24時間録画・スケジュール録画の4種類のモードが選択できます。

●録画無効：録画をおこないません。

●動体検知録画：カメラの前で動きを検知した時に録画を開始します。



動体検知感度を、低・中・高の3段階で変更可能です。

動体検知録画をおこなうスケジュールを設定することができます。

●24時間録画：24時間常時録画をおこないます。

●スケジュール録画：任意の録画スケジュールにそって録画します。



録画をおこなうスケジュールを設定することができます。

②音声録音・・・本カメラでは使用できません。

③初期化する・・・microSDカードの初期化をおこなえます。初期化するとmicroSDカード内に保存された録画データが全て消去されます。

5.4　アラーム設定

プッシュ通知もしくはメール通知による、動体検知アラームの設定をおこなえます。

①パラメータ設定を押します。



②アラーム設定のタブを押します。



③各種設定については下記をご参照ください。

【　通知方法　】

アラームの通知方法を設定します。

①通知方法をクリックします。



②通知方法の設定画面が表示されます。



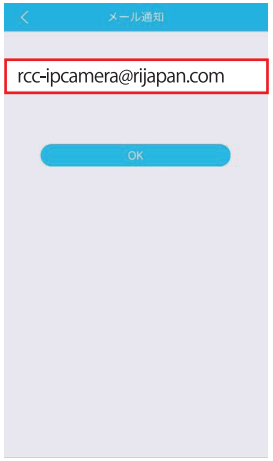
③プッシュ通知にて通知を受け取りたい場合は、ONにします。
(※ONにしても通知が来ない場合は、iPhone/iPadで本アプリケーションの通知設定を許可にしてください。)
メールで通知を受け取りたい場合は、「メール通知」を押します。



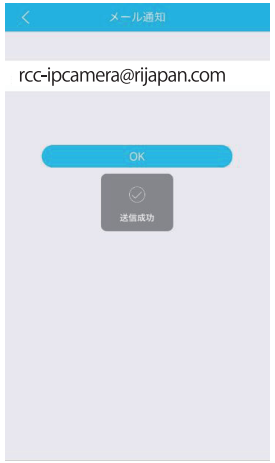
ONにすると色が青に変わります。

現在の設定がON/OFFどちらになっているか表示されます。
ONにする場合は、タップしメール設定の画面へ進みます。

④通知メールを受信するメールアドレスを入力し「OK」を押します。



⑤登録確認用のメールが送信され、「送信成功」のメッセージが表示されます。



⑥「OK」を押し元の画面に戻ります。指定したメールアドレスの受信BOXを開きます。



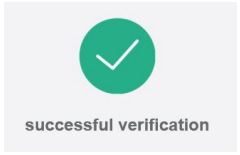
⑦「webmaster@eyecloud.so」の件名のメールを開き、メール内のURLをクリックします。



※認証メールはメール形式がHTMLのため、HTML形式を認識できない機種の場合URLリンクが表示されず、認証がおこなえません。
その場合は、HTML形式の認識が可能なメールアプリをご使用いただくか、認識可能な別の端末のメールアドレスに変更してください。

※迷惑メール設定等で本メールが受信できない場合は、「@eyecloud.so」のドメイン許可設定をおこない再度おためしください。

⑧以下の画面が開いたら、メール登録完了です。



※サーバーの状況により、認証後初回アラームメールが届くまで数分～1時間程かかることがあります。

⑨再度「アラーム設定」⇒「通知方法」に戻りメール通知がONになっていることを確認します。



⑩メール通知を押すと、登録されたアドレスの確認・変更や新しいアドレスの追加をすることができます。



【　動体検知アラーム　】

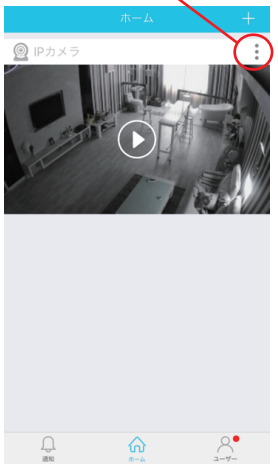
本機能をONにすると、動体検知機能が有効になり、検知感度とアラームのスケジュール設定がおこなえます。



6．SDカード録画の再生

カメラに挿入されたmicroSDカード内の録画データを再生することができます。

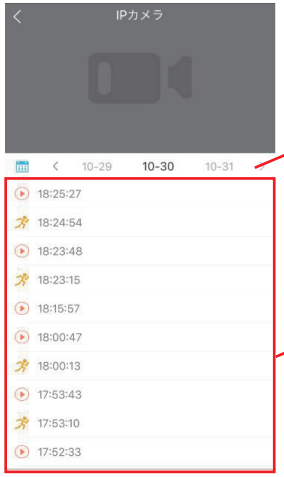
①カメラリストを開き、カメラ名の右のマークを押します。



②メニューが表示されたら、SDカード録画を押します。



③録画データー覧が表示されます。



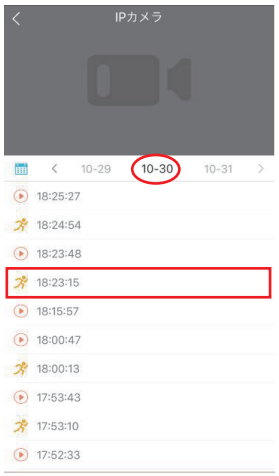
録画データの日付を選択できます。

録画データー覧が表示されます。

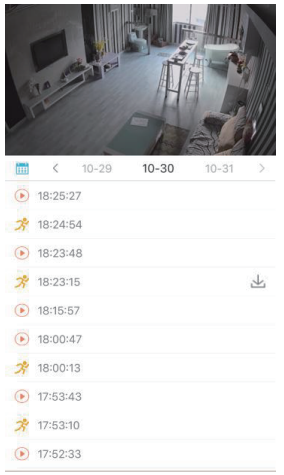
…スケジュール録画を表わします。

…動体検知による録画を表わします。

④日付を選択し、再生したいデータを押します。



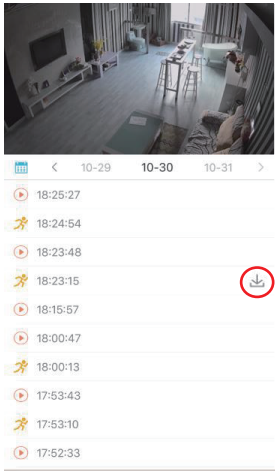
⑤再生がスタートします。



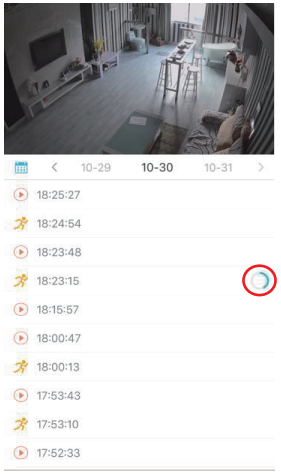
6.1　録画データのダウンロード

microSDカード内の録画データをダウンロードし、iPhone/iPadに保存することができます。

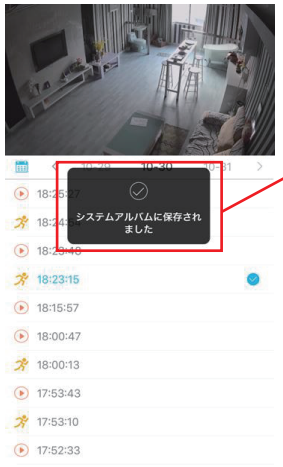
①データを選択し再生を開始するとダウンロードのマークが表示されます。



②マークを押すと、ダウンロードを開始します。



③ダウンロードが完了すると、自動的にiPhoneの写真アプリへ保存されます。



保存場所が表示されます。

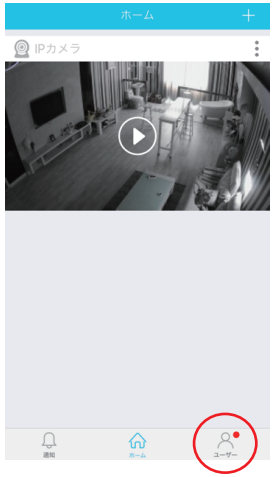
7．ユーザー設定

アカウントと連携する情報の設定や変更、アプリケーションに関する設定・情報確認をおこなえます。

7.1　個人情報

ここでは、アカウントの個人情報詳細設定がおこなえます。

①ユーザーのメニューを押します。



②ユーザーのマークまたは右上のマークを押します。



③個人情報のページが開きます。



① 写真…アカウントの写真を設定できます。

② ニックネーム…アカウントにニックネームを設定できます。

③ アカウント名…ログイン用のアカウント名を確認できます。

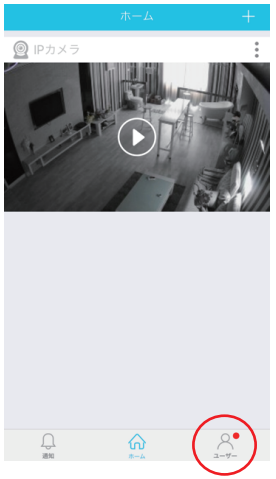
④ ログインパスワード変更…ログインアカウントのパスワードを変更できます。

⑤ ログアウト…アプリケーションからログアウトします。アプリを使用しない場合は必ずここでログアウトしてください。

7.2　アカウントとセキュリティ

ここでは、アカウントと連携するメールアドレスの設定や、パスワード強度の確認、カメラシステムファームウェアの更新をおこなえます。

①カメラリストで、ユーザーのメニューを押します。



②アカウントとセキュリティを押します。



③アカウントとセキュリティのページが開きます。各設定については次ページからの説明をご参照ください。



【　メール登録　】

アカウントと連携するメールアドレスの登録・変更がおこなえます。
ログインパスワードを忘れた場合、パスワードを再設定するために必要になりますので、必ず連携させてください。

①メール登録をクリックします。



②カメラと連携させたいEメールアドレスを入力します。



③入力後、送信を押します。



④「送信成功」と出て元のページに戻ります。



⑤③で指定したメールボックスを開き、送信された確認メール内のURLリンクをクリックします。以下のページが出たら連携完了です。



※URLリンクの有効時間は受信後1時間です。1時間以上経過した場合は、再度①の手順からやりなおしてください。

※認証メールはメール形式がHTMLのため、HTML形式を認識できない機種の場合URLリンクが表示されず、認証がおこなえません。その場合は、HTML形式の認識が可能なメールアプリをご使用いただくか、認識可能な別の端末のメールアドレスに変更してください。

※迷惑メール設定等で本メールが受信できない場合は、「@eyecloud.so」のドメイン許可設定をおこない再度おためしください。

⑥再度アプリケーションを開きメールアドレスが登録されているか確認し、終了です。



【　ジェスチャーパスワード　】

設定しておくと、ログアウトせずにアプリケーションを閉じた場合、再度開く際にジェスチャーパスワードの入力を求められます。ログアウトし忘れた際に、第三者にカメラを視聴・操作されるのを防ぐことができます。

①ジェスチャーパスワードを押します。



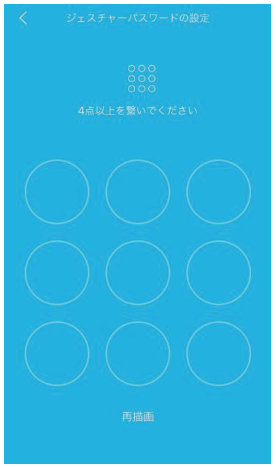
②ジェスチャーパスワード有効を押します。



③ジェスチャーパスワードの設定を押します。

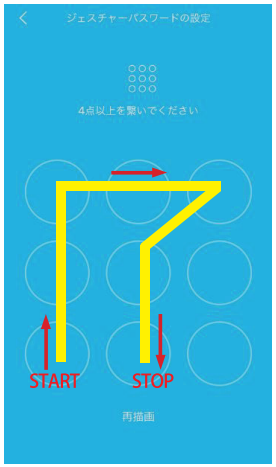


④ジェスチャーパスワードの設定画面が出ます。



⑤画面に表示された丸を指で繋げていくようになぞり、ジェスチャーパスワードを作成します。

（例）



※4点以上繋げてください。

⑥⑤で描いたパスワードを再度入力します。



⑦以下の画面に戻れば設定完了です。



⑧設定したジェスチャーパスワードを無効にしたい場合は、「アカウントとセキュリティ」を開き、ジェスチャーパスワードへ進み、「ジェスチャーパスワード設定」のボタンを押すと無効になります。

【　無効にしたい場合　】

ジェスチャーパスワードを押します。



ジェスチャーパスワード設定のボタンを押します。



⑨ジェスチャーパスワードを変更したい場合は、「アカウントとセキュリティ」を開きジェスチャーパスワードへ進み、「ジェスチャーパスワード変更」を押します。

【　変更したい場合　】

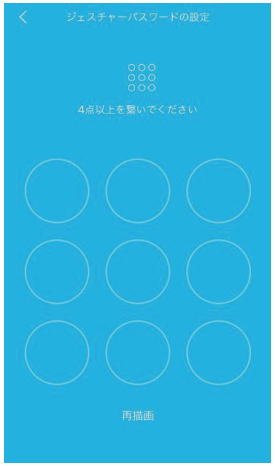
ジェスチャーパスワードを押します。



ジェスチャーパスワード変更を押します。



⑩再度設定の画面がでます。新しいパスワード描き変更してください。



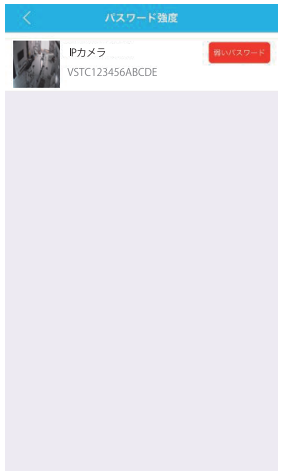
【　パスワード強度　】

登録しているカメラの中で、設定されている映像表示用パスワードのセキュリティ強度が弱いカメラを確認でき、ここからパスワードを変更することができます。

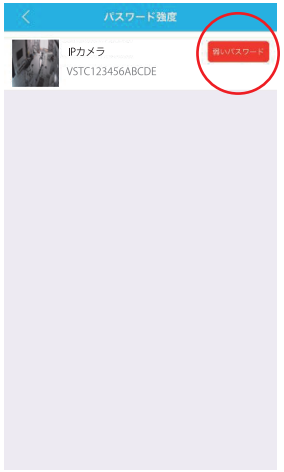
①「パスワード強度」をクリックします。



②セキュリティの弱いパスワードのカメラが表示されます。



③「弱いパスワード」のマークを押します。



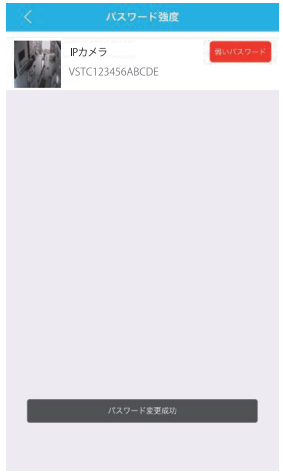
④新しく設定するパスワードを入力します。



⑤入力したパスワードに間違えがない事を確認し、「登録」を押します。



⑥変更成功の表示が出たら、変更完了です。



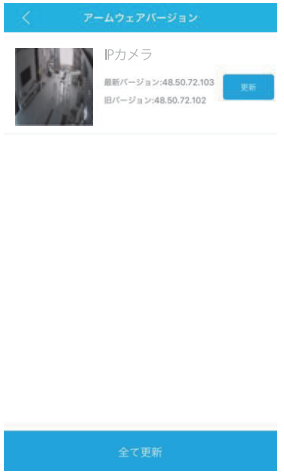
【　ファームウェアアップグレード　】

カメラのシステムファームウェアの更新が必要なカメラを確認し、更新をおこなうことができます。

①「ファームウェアアップグレード」を押します。



②更新が必要なカメラが表示されます。



③「全て更新」を押します。



④表示が「更新中」に変わり、メッセージが出たら「OK」を押します。



⑤自動的に元の画面に戻ります。
再度「ファームウェアアップグレード」を押します。



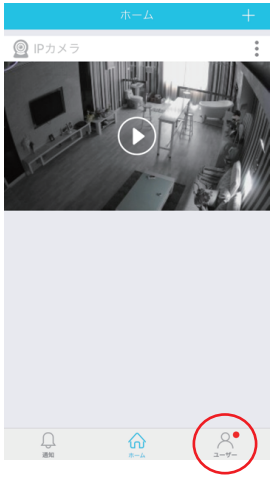
⑥更新するカメラがなければ完了です。



7.3　通信データ

アプリケーションの通信データ量の確認とリセットがおこなえます。

①カメラリストで、ユーザーのメニューを押します。



②「通信データ」を押します。



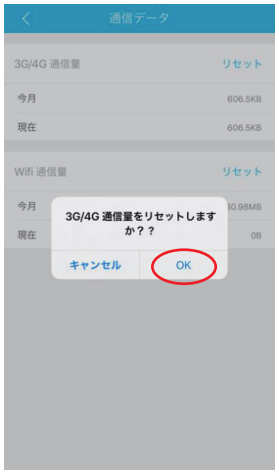
③各通信データ量が表示されます。



④データをリセットしたい場合は「リセット」を押します。



⑤リセット確認のメッセージが出たら「ＯＫ」を押します。



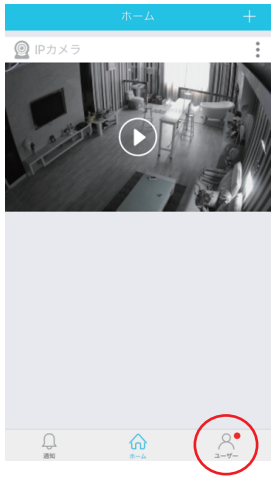
⑥データが0に戻ったらリセット完了です。



7.4　カメラリスト表示設定

カメラリストの表示形式の設定・変更がおこなえます。

①カメラリストで、ユーザーの
メニューを押します。



②「カメラリスト表示設定」を
押します。



③各設定については次ページからの説明をご参照ください。



【　カメラ表示モード　】

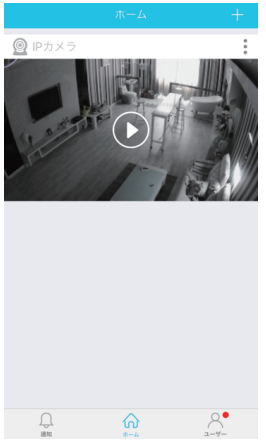
カメラリストの表示形式を設定します。
「サムネイル表示」と「リスト表示」の2つの形式で設定が可能です。デフォルトの設定は「サムネイル」表示の「静止画」に設定されています。

●「サムネイル」の場合

カメラ表示モードでサムネイルを
選択すると



カメラリストに縮小画像が表示
されます。



リアルタイム映像を押すと、サム
ネイルで表示される映像の状態を
選択できます。



以下の3種類で選択できます。

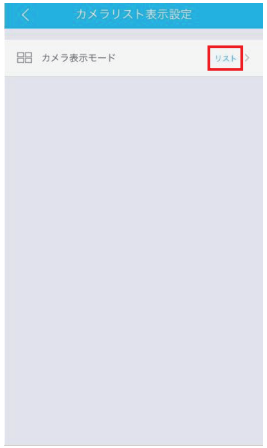


● 「リスト」の場合

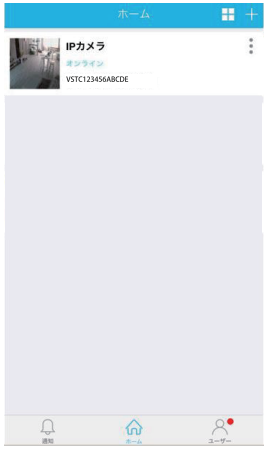
カメラ表示モードでサムネイルを押します



カメラ表示モードが「リスト」に変わります。



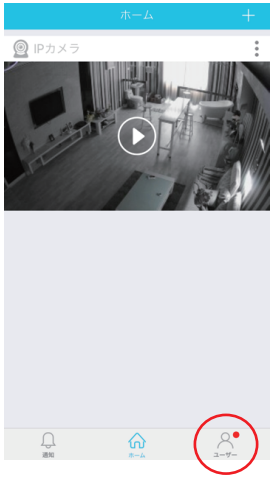
カメラリストがリスト表示に変わります。



7.5　バージョン情報

アプリケーションのバージョンが確認できます。

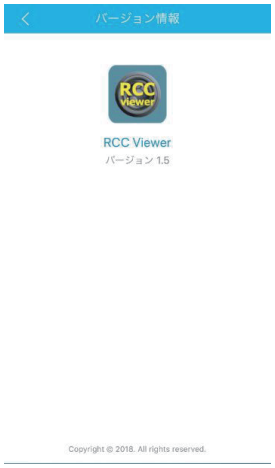
①カメラリストで、ユーザーのメニューを押します。



②「バージョン情報」をクリックします。



③アプリケーションのバージョンが表示されます。

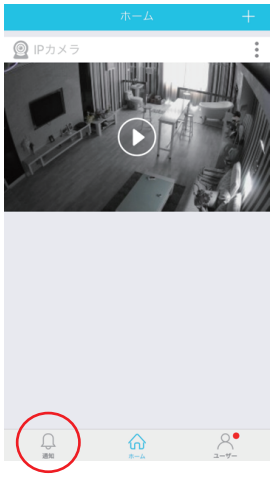


8．情報

カメラのアラーム動作履歴の確認と、履歴を表示するカメラを絞り込むことができます。
また、アラーム履歴からアラーム時のSDカード録画データや検知時刻等詳細情報を確認することができます。

【　アラーム履歴確認　】

①ホーム画面下メニューの「通知」を押します。



②カメラのアラーム通知一覧が表示されます。



③画面を下にスクロールすると過去のアラーム履歴が確認できます。



【　履歴表示の絞り込み　】

①履歴表示画面右上のフィルターのマークを押します。



②フィルター画面が表示されます。



③アラーム動作履歴を表示したいカメラ名にチェックを入れ、確認したいカメラだけに絞り込むことができます。



表示不要なカメラのチェックを外します

フィルターが有効になると…

色が変わります



【　履歴の詳細確認をする　】

①詳細確認をしたいアラーム履歴の画像を押します。



②アラーム検知時の録画データが再生されます。



※SDカードが挿入されておらず、録画データが無い場合はリアルタイム映像のみが表示されます。また、検知時にアラームによる録画の設定がOFFになっていた場合はSDカード内の最新のデータが再生されます。

③アラーム検知した時間や検知内容を確認できます。



④ライブ映像に切り替えてリアルタイムの映像を確認することもできます。

